

# Servizio clienti | Diritto di recesso

## Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

### ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO

#### Diritto di recesso

Ai sensi dell'articolo 59, lettera e) del Codice del Consumo, l'utente che riveste la qualità di consumatore non ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto connesso alla protezione della salute (dispositivi medici), fatto salvo il Prodotto danneggiato durante la consegna o erroneamente consegnato in luogo di altro Prodotto. A tal proposito si consiglia all'utente di controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel Documento di Trasporto (DDT);
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette).

Se si riscontrano segni di danneggiamento all'imballo/merce ovvero discrepanze nel numero dei colli, osservare una delle seguenti procedure, a scelta:

1. **respingere la merce** apponendo sul Documento di Trasporto l'annotazione "SI RESPINGE LA MERCE IN QUANTO DANNEGGIATA".  
Far seguire comunicazione urgente (entro 24 ore dalla consegna) via e-mail o via fax a SAPITECH (e-mail [sapitec@libero.it](mailto:sapitec@libero.it), fax 0131 348383) allegando la propria copia del DDT.
2. **ritirare la merce** avendo cura di inserire nel corpo del DDT una annotazione riportante una breve descrizione del danno. Esaminare con cura il Prodotto per riscontrare eventuali ulteriori danni non evidenziatesi nell'immediato della consegna.  
Inviare urgentemente (entro le 24 ore seguenti) a SAPITECH una comunicazione scritta con descrizione dettagliata dei danni allegando la propria copia del DDT.

L'utente ha il diritto di recedere dal contratto entro 10 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 10 giorni:

a) nel caso di un contratto di vendita relativo a un solo bene, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e dall'utente designato, acquisisce il possesso fisico dei beni;

b) nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e dall'utente designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente è tenuto a informarci (al seguente indirizzo: SAPITECH S.r.l., Via della Chimica 6, 15121 Alessandria (AL), tel: 0131 348109, fax: 0131 348383, e-mail: [sapitec@libero.it](mailto:sapitec@libero.it)) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine è possibile utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

## **Effetti del recesso**

Se l'utente recede dal contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (inclusi i costi supplementari), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui siamo informati della sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento dall'utente usato per la transazione iniziale, salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di avere rispedito i beni, se precedente.

L'utente è pregato di ripeditare i beni al seguente indirizzo SAPITECH S.r.l., Via della Chimica 6, 15121 Alessandria (AL), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 10 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il tuo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se l'utente ripedisce i beni prima della scadenza del periodo di 10 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico dell'utente.

SAPITECH S.r.l. confermerà, quindi, per e-mail la ricezione del modulo di recesso.

In ogni caso, l'utente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura e le caratteristiche dei beni.